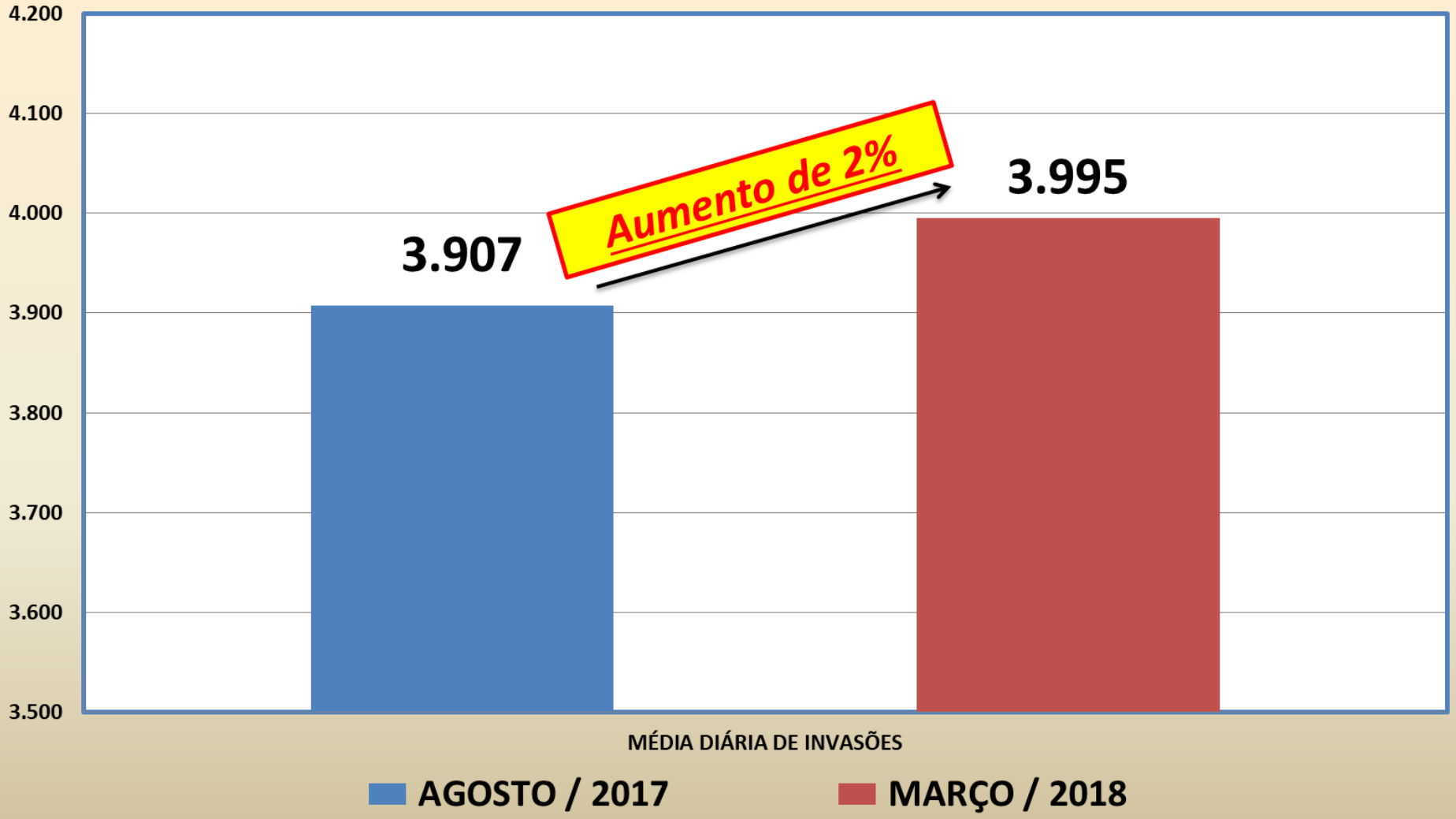
PESQUISA FURA-CATRACA

MARÇO/2018

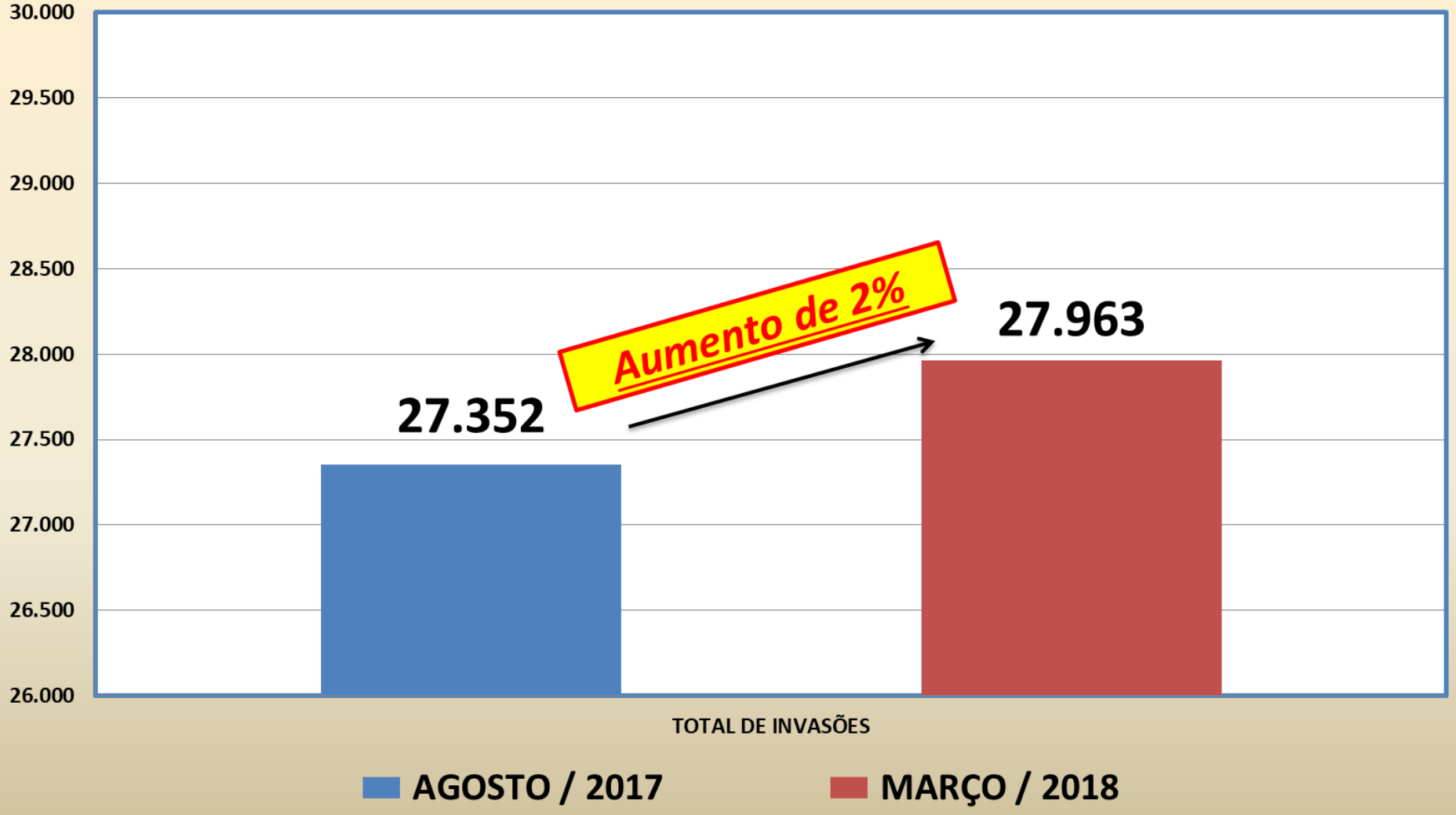
EMPRESAS DE ÔNIBUS DE CURITIBA
E REGIÃO METROPOLITANA

MÉDIA DIÁRIA INVASÕES



EMPRESAS DE ÔNIBUS DE CURITIBA
E REGIÃO METROPOLITANA

TOTAL DE INVASÕES NA SEMANA DA PESQUISA

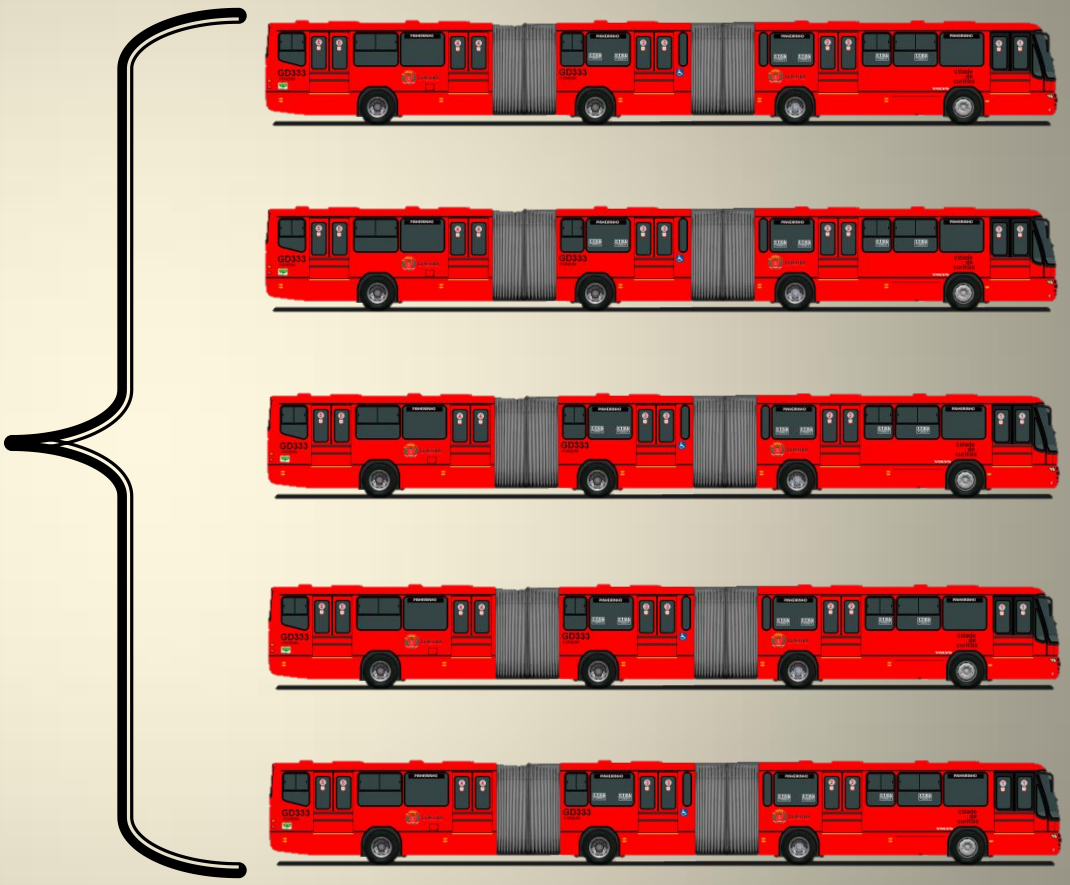


EMPRESAS DE ÔNIBUS DE CURITIBA E REGIÃO METROPOLITANA

Prejuízo Estimado

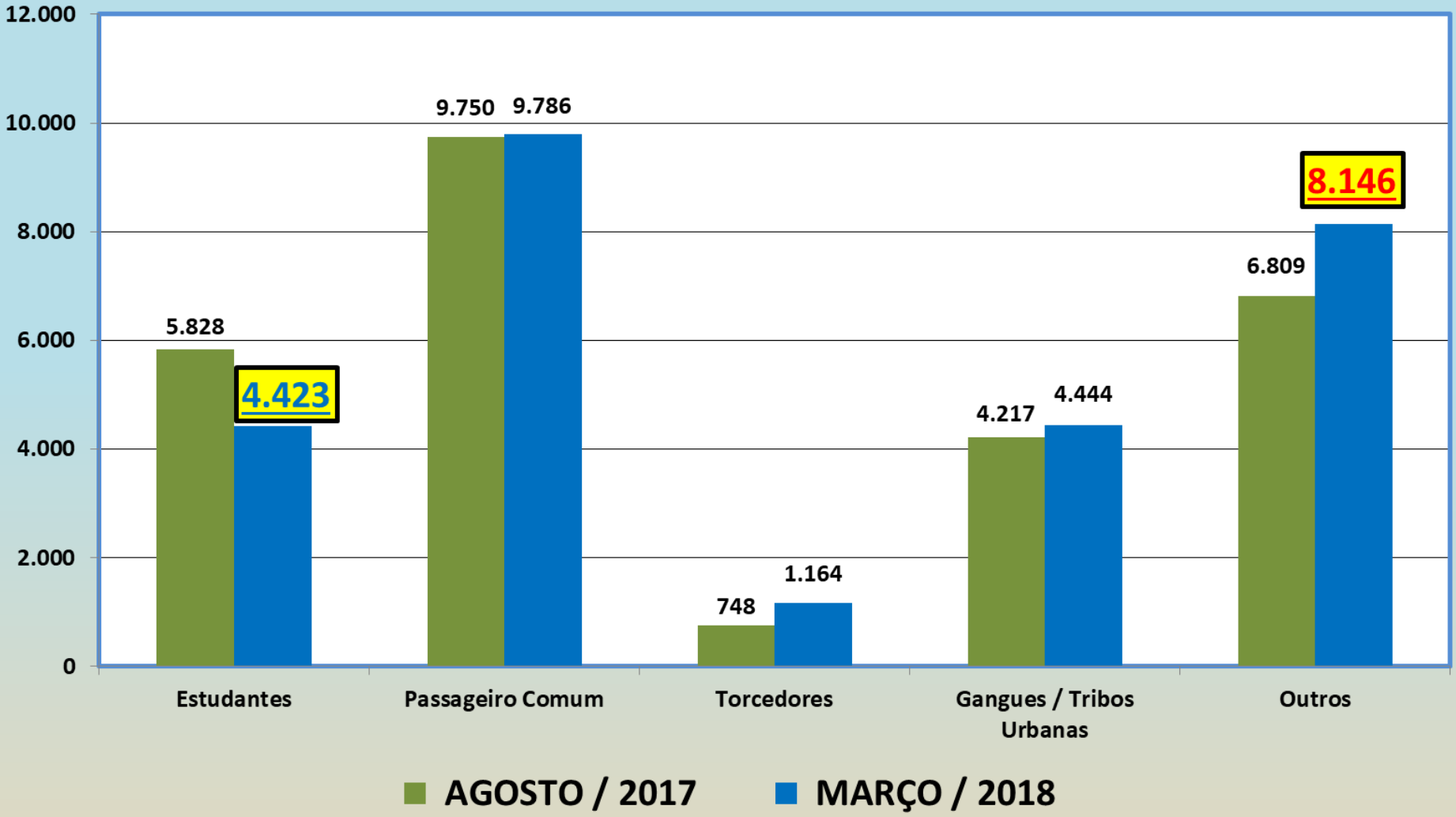
R$ 6 MILHÕES

ao Ano



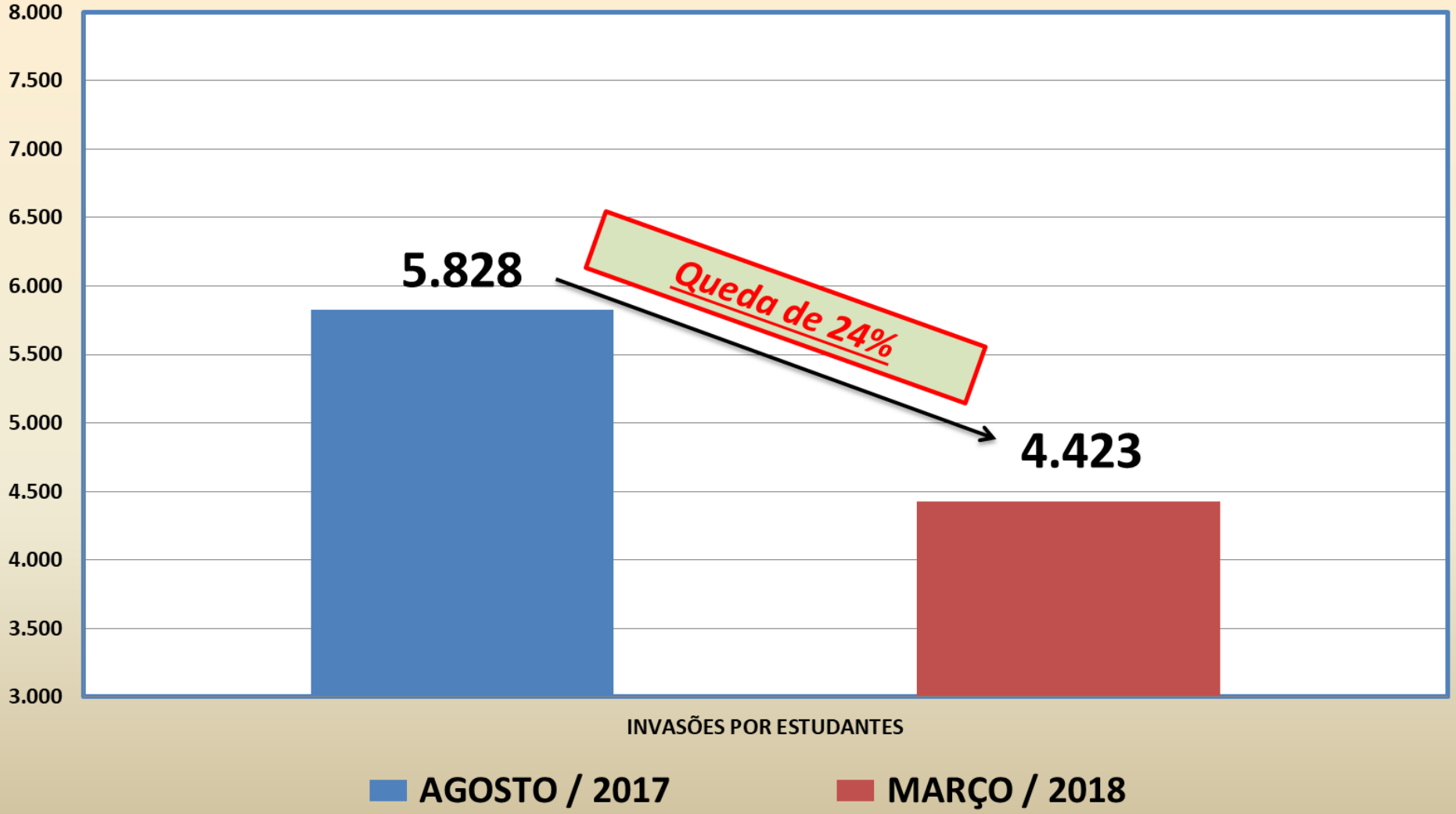
EMPRESAS DE ÔNIBUS DE CURITIBA
E REGIÃO METROPOLITANA

Quantidade de Invasões por Tipo de Passageiro

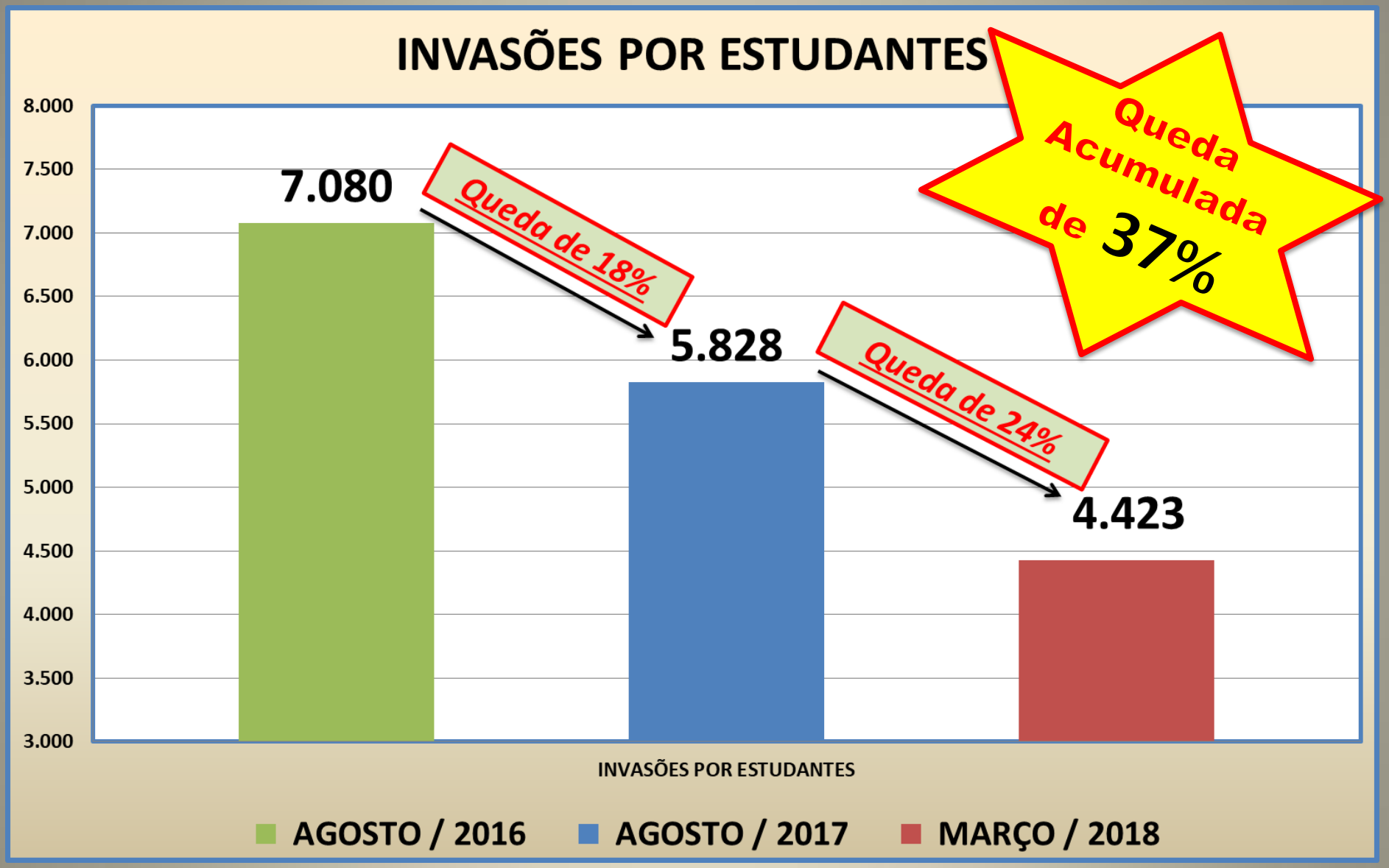


EMPRESAS DE ÔNIBUS DE CURITIBA E REGIÃO METROPOLITANA

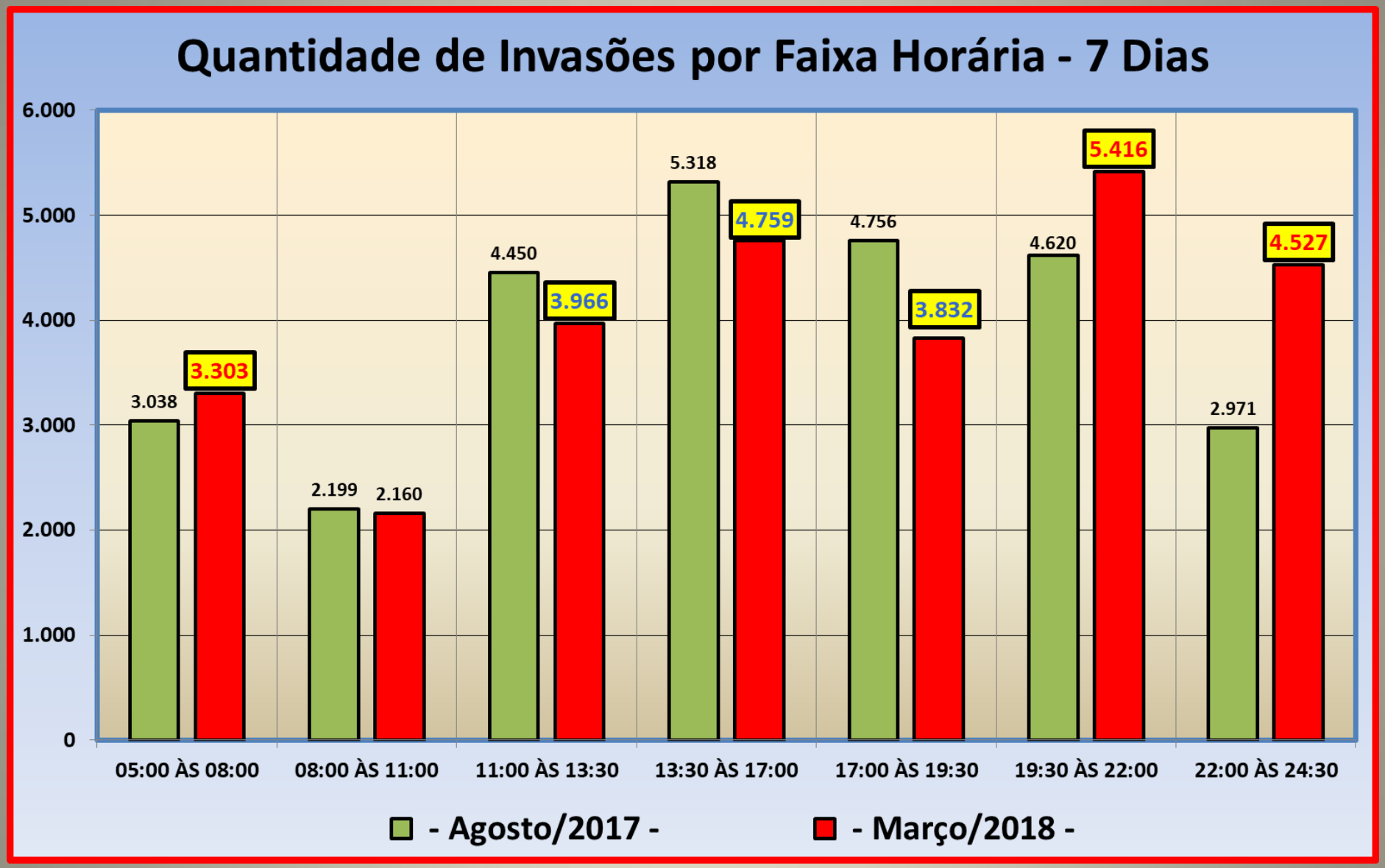
INVASÕES POR ESTUDANTES



EMPRESAS DE ÔNIBUS DE CURITIBA E REGIÃO METROPOLITANA

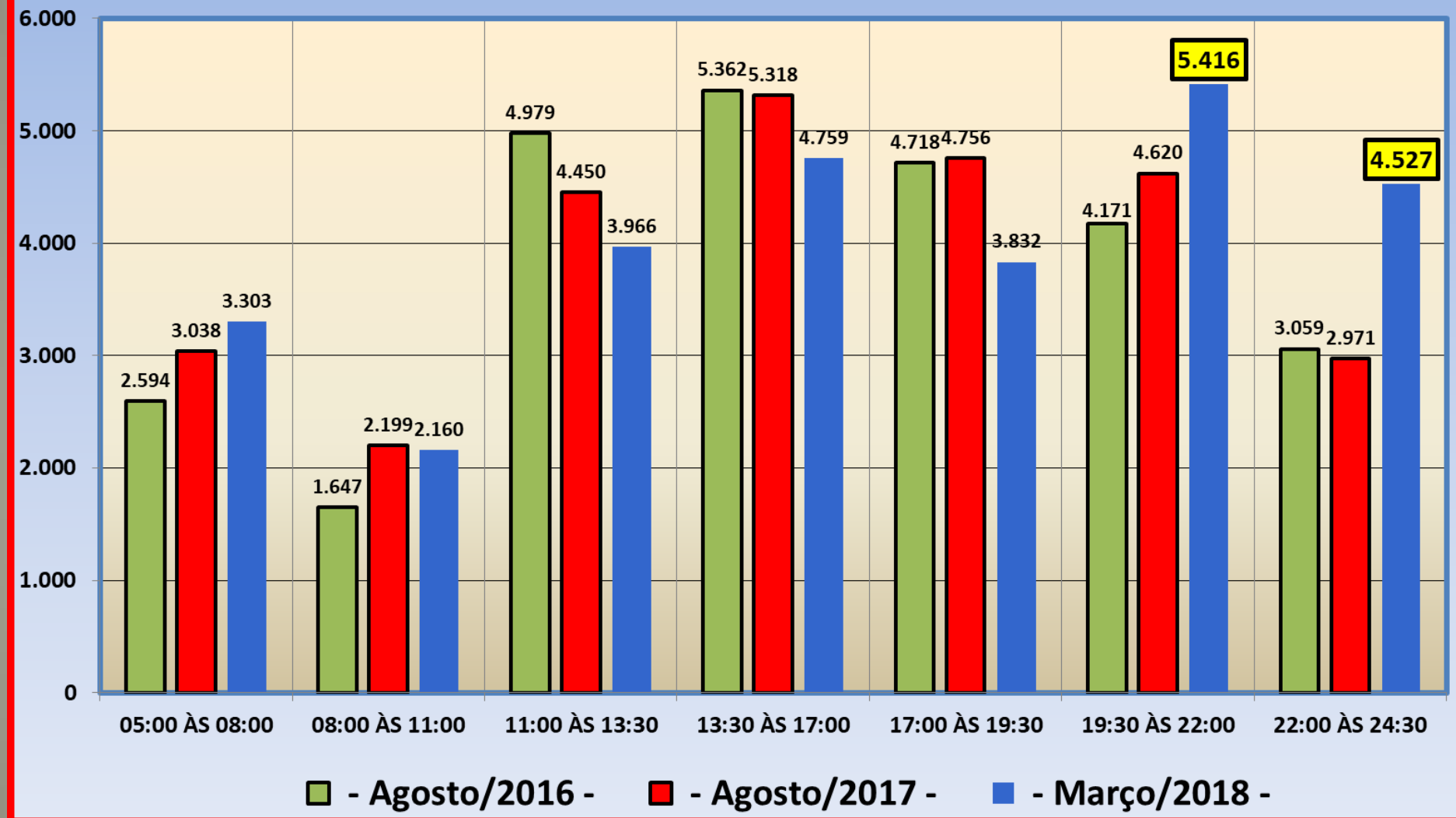


EMPRESAS DE ÔNIBUS DE CURITIBA E REGIÃO METROPOLITANA



EMPRESAS DE ÔNIBUS DE CURITIBA
E REGIÃO METROPOLITANA

Quantidade de Invasões por Faixa Horária - 7 Dias



EMPRESAS DE ÔNIBUS DE CURITIBA E REGIÃO METROPOLITANA

Ranking pela Quantidade de Invasões - MARÇO / 2018

Classificação	Descrição	Bairro	Quantidade de Invasões (7 Dias)	Média de Invasões por Dia
001º	ESTAÇÃO PASSEIO PÚBLICO - SENT. TERM. SANTA CÂNDIDA	CENTRO	2.544	363
002º	ESTAÇÃO RIO BARIGUI - SENT. CENTRO	CAMPINA DO SIQUEIRA	1.197	171
003º	TUBO OSTERNACK	SÍTIO CERCADO	930	133
004º	ESTAÇÃO ANTÔNIO MEIRELLES SOBRINHO - SENT. BAIRRO	CAJURU	868	124
005º	TUBO CHINA	BAIRRO ALTO	798	114
006º	ESTAÇÃO RIO BARIGUI - SENT. BAIRRO	CAMPINA DO SIQUEIRA	683	98
007º	ESTAÇÃO PASSEIO PÚBLICO - SENT. TERM. CAPÃO RASO	CENTRO	533	76
008º	ESTAÇÃO PRAÇA EUFRÁSIO CORREIA - SENT. ESTAÇÃO CENTRAL	CENTRO	517	74
009º	ESTAÇÃO CARLOS DIETZCH - SENT. BAIRRO	PORTÃO	405	58
010º	ESTAÇÃO ÉRICO VERÍSSIMO - SENT. TERM. BOQUEIRÃO	ALTO BOQUEIRÃO	383	55
		TOTAL	8.858	1.265

EMPRESAS DE ÔNIBUS DE CURITIBA E REGIÃO METROPOLITANA

Ranking pela Quantidade de Invasões 3 Primeiras - MARÇO/2017 X MARÇO/2018

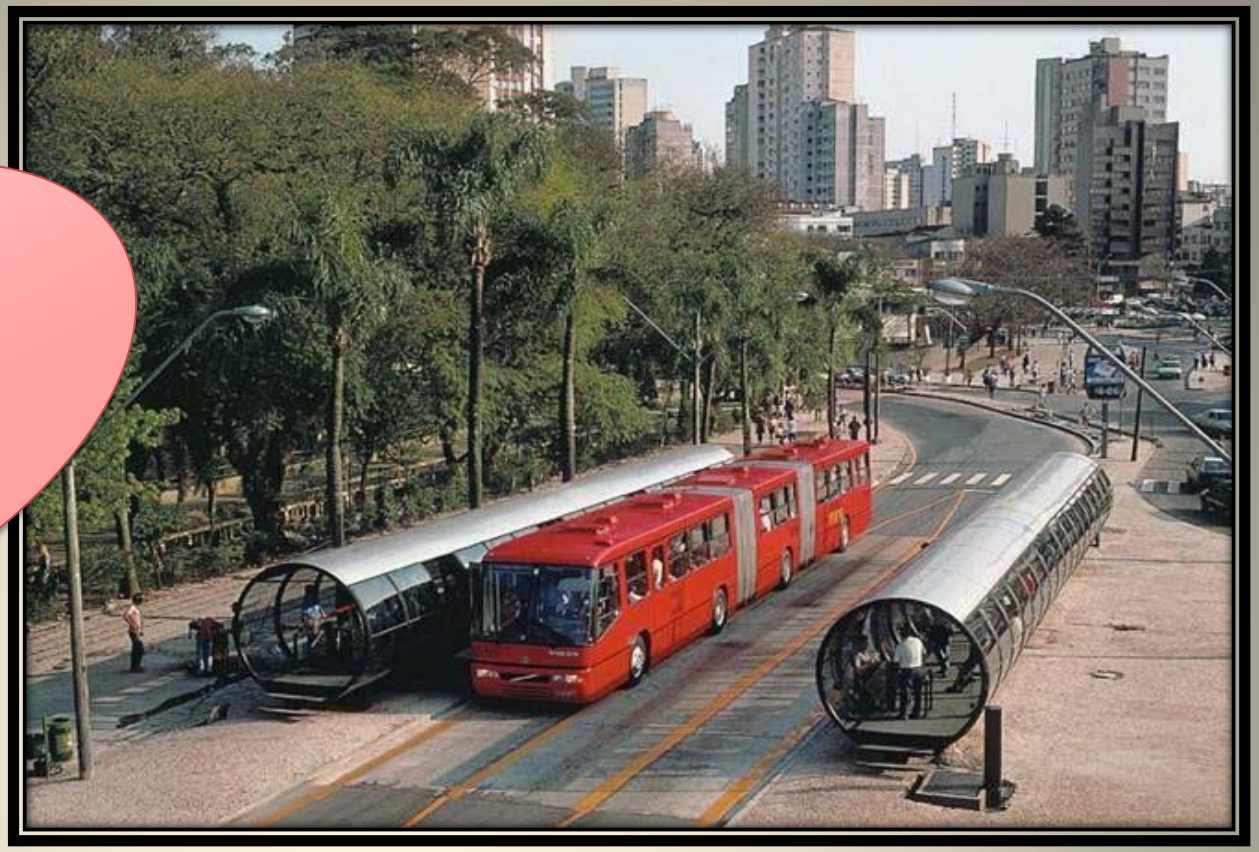
Classificação	Descrição	Bairro	Média de Invasões por Dia Março/2017	Média de Invasões por Dia Agosto/2018
001º	ESTAÇÃO PASSEIO PÚBLICO - SENT. TERM. SANTA CÂNDIDA	CENTRO	86	363
002º	ESTAÇÃO RIO BARIGUI - SENT. CENTRO	CAMPINA DO SIQUEIRA	135	171
003º	TUBO OSTERNACK	SÍTIO CERCADO	91	133
		TOTAL	312	667

Aumento de invasões em apenas 3 estações de

114%

EMPRESAS DE ÔNIBUS DE CURITIBA E REGIÃO METROPOLITANA

Aumento de Invasões em 130%



ESTAÇÃO PASSEIO PÚBLICO			
Descrição	Bairro	* AGOSTO / 2017 *	* MARÇO / 2018 *
		Quantidade de Invasões (7 Dias)	Quantidade de Invasões (7 Dias)
ESTAÇÃO PASSEIO PÚBLICO (AMBOS SENTIDOS)	CENTRO	1.335	3.077

EMPRESAS DE ÔNIBUS DE CURITIBA E REGIÃO METROPOLITANA

ESTAÇÕES RIO BARIGUI

Descrição	Bairro	Percentual de passageiros que não pagou a Tarifa
ESTAÇÃO RIO BARIGUI (Sentido Bairro)	Campina do Siqueira	59%
ESTAÇÃO RIO BARIGUI (Sentido Centro)	Campina do Siqueira	40%

EMPRESAS DE ÔNIBUS DE CURITIBA E REGIÃO METROPOLITANA

MÉTODO DE COLETA E ANÁLISE DOS DADOS

FORAM ESTABELECIDOS OS SEGUINTES CRITÉRIOS PARA ATINGIR OS OBJETIVOS DA PESQUISA:

- MAPEAR POR EMPRESA / CONSÓRCIO TODOS OS **294 PONTOS DE COBRANÇAS** (ESTAÇÕES E BILHETERIAS);

- DISPONIBILIZAR AS EMPRESAS OPERADORAS TODO O MATERIAL A SER UTILIZADO NO DECORRER DA PESQUISA, CONTENDO **EMPRESA**, **NOME DO POSTO DE COBRANÇA**, **DATA**, **SENTIDO DE EMBARQUE**, **CATRACA INICIAL E FINAL**, **NOME DO OPERADOR POR FAIXA DE ESCALA DE TRABALHO**;

- INSTRUIR OS DEPARTAMENTOS DE TRÁFEGO DAS EMPRESAS OPERADORAS COMO EMPREGAR A PESQUISA (MANUSEIO, PREENCHIMENTOS E RECOLHIMENTO DOS FORMULÁRIOS);

- UTILIZAR COMO PESQUISADORES OS OPERADORES DOS POSTOS DE COBRANÇA, UMA MÉDIA DE **1.100 COBRADORES**, OS QUAIS ESTÃO DIRETAMENTE ENVOLVIDOS, POIS PRESENCIAM AS INVASÕES DIARIAMENTE;

- O FORMULÁRIO UTILIZADO QUE FOI PREENCHIDO PELO OPERADOR CONSTAVA SEPARAÇÃO POR FAIXAS HORÁRIAS DE PICOS E ENTREPICOS;

- CADA FAIXA HORÁRIA CONSTAVA O TIPO DE INVASOR (**EX.: ESTUDANTES, USUÁRIOS, TORCEDORES, TRIBOS URBANAS / VÂNDALOS E OUTROS**), NÃO SENDO ATRIBUÍDA A PESQUISA MAIS ELEMENTOS PARA NÃO PREJUDICAR A DINÂMICA DE PREENCHIMENTO DO FORMULÁRIO;

- A PESQUISA FOI REALIZADA NO **PERÍODO DE 07 DIAS**, (19/03/2018 A 25/03/2018), SENDO EM **05 DIAS ÚTEIS, 01 SÁBADO E 01 DOMINGO**, OBTENDO COMO RESULTADO **A MÉDIA DIÁRIA DE INVASÕES**.

- PARA AQUELES LOCAIS COM MAIS DE UM POSTO DE COBRANÇA (TERMINAIS E ESTAÇÕES), O RESULTADO FOI UNIFICADO.

- UMA VEZ COLETADOS OS DADOS DE MAIS DE **2.500 FORMULÁRIOS,** ATRAVÉS DE **1.100 COBRADORES DO SISTEMA**, OS QUAIS REALIZARAM MAIS DE **45.000 HORAS DE VERIFICAÇÕES NOS PONTOS**, ONDE OS NÚMEROS OBTIDOS FORAM DIGITADOS PELOS ANALISTAS DOS CONSÓRCIOS PONTUAL, PIONEIRO E TRANSBUS EM PLANILHAS BASES ELETRÔNICAS E PROCESSADOS EM SOFTWARES ESTATÍSTICOS DESENVOLVIDOS PELA ÁREA TÉCNICA DA CWBUS / SETRANSP. COM O USO DESSAS FERRAMENTAS, FOI POSSÍVEL A APLICAÇÃO DOS SEGUINTES PROCEDIMENTOS ESTATÍSTICOS, CONSISTINDO NA GERAÇÃO DE TABELAS OU GRÁFICOS DAS FREQUÊNCIAS RELATIVAS DE CADA UM DOS INDICADORES QUE COMPÕE O STRUMENTO DE COLETA DA PESQUISA.

EQUIPE SETRANSP E CCO CWBUS

Carlos Grolli

Demetrios Ribeiro da Fonseca

Henrique Credidio

José Augusto Rocha do Espírito Santo

Mauro J. S. Magalhães

Vanderlei da Silva Fonseca

EMPRESAS DE ÔNIBUS DE CURITIBA
E REGIÃO METROPOLITANA